



designed by Freepik

# Dienstenwijzer

Dit is de Dienstenwijzer van:  
**Kin Assurantiën en Hypotheken B.V.**  
Hoofdstraat 27 | 5121 JA Rijen  
KvK 18032851 | AFM 12005281



## Wie zijn wij?

Wij zijn Kin Assurantiën en Hypotheken B.V. en handelen ook onder de naam Kin Assurantiën B.V. Wij stellen ons met deze dienstenwijzer graag aan je voor.

Wij hebben ons vak gemaakt van het adviseren en begeleiden van klanten op het gebied van verzekeringen en andere financiële producten. Wij zijn pas tevreden als je door ons geholpen bent, ons advies begrijpt én wanneer je zeker weet dat ons advies helemaal bij jouw eigen situatie past.

## De kracht van Kin Assurantiën B.V.

- Helder en eerlijk advies
- Scherpe premies
- 100% onafhankelijk
- Altijd het best passende pakket
- Snelle schadeafhandeling
- Altijd direct persoonlijk contact
- Frisse kijk op je verzekeringen
- Actieve aanpak: regelmatig een check-up
- Afspreken wanneer jij wilt

Kwaliteit vinden wij erg belangrijk. Wij werken hier dan ook doorlopend aan. Vanzelfsprekend voldoen al onze medewerkers aan de wettelijke eisen wat betreft opleiding en deskundigheid maar ook volgen onze medewerker permanente bijscholing om het kennisniveau optimaal te houden. Hierdoor kunnen we jou alle aandacht geven die je verdient!

## Registraties

Kin Assurantiën en Hypotheken B.V. is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat je zeker bent van jouw rechten en de kwaliteit van ons advies.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor staat ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12005281. Het register is te raadplegen via [www.afm.nl/register](http://www.afm.nl/register).

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 18032851.

## Hoe kun je ons bereiken?

Kin Assurantiën en Hypotheken B.V.

Hoofdstraat 27

5121 JA, Rijen

Tel: (0161) 24 48 55

E-mail: [info@kinassurantien.nl](mailto:info@kinassurantien.nl)

Website: [www.kinassurantien.nl](http://www.kinassurantien.nl)

## Onze openingstijden

Maandag : 09:00 - 17:30

Dinsdag : 09:00 - 17:30

Woensdag : 09:00 - 17:30

Donderdag : 09:00 - 17:00

Vrijdag : 09:00 - 17:30

Op afspraak werken onze adviseurs ook 's avonds

## Ons doel:

Jou ontzorgen. Het afsluiten van verzekeringen en andere financiële producten kan ingewikkeld en tijdrovend zijn. Welk financieel product past bij jou en waar moet je nu precies op letten? Wij helpen je om die beslissing zo goed mogelijk te nemen. Door te luisteren naar wat jij belangrijk vindt en je duidelijke informatie te geven over een financiële producten. Ook helpen wij jou in geval van schade en zorgen wij ervoor dat je financiële producten optimaal afgestemd blijven op jouw persoonlijke situatie. Dat geeft rust.

## Meer betrokken

We hebben oprechte interesse in wie je bent en wij willen jou goed leren kennen. Want alleen dan kunnen we je een advies geven dat écht bij jouw persoonlijke situatie en wensen past. Zo weten we ook gelijk wat we moeten doen als er iets in jouw situatie wijzigt.

## Duidelijker

Wij maken complexe zaken graag eenvoudig en zorgen voor een duidelijk verhaal. Daarom adviseren we je in begrijpelijke taal en zijn we 100% transparant. Zo weet je altijd waar je aan toe bent en kom je niet voor verrassingen te staan.

## Objectiever

Wij adviseren geheel onafhankelijk van verzekeraars en andere aanbieders en wij behartigen jouw belangen richting de aanbieders van deze producten. Jij bent onze klant en niemand anders. Daardoor ben je altijd verzekerd van een eerlijk advies en is er geen enkele belangenverstrengeling.

## Jouw belang staat bij ons voorop

Jij bent uniek. Daarom willen we eerst 'alles' van je weten voordat we aan de slag gaan. Jouw persoonlijke situatie is altijd ons vertrekpunt. We geloven dus niet in standaardproducten, maar in een advies dat alleen bij jou past. Alleen dan word je ook een tevreden klant en weten we dat je graag bij ons terugkomt.

## Stap voor stap

Je bent waarschijnlijk niet elke dag bezig met financiële producten zoals verzekeringen. Daarom adviseren we je altijd stap voor stap. Zo weet je precies wat er gebeurt en wat je kunt verwachten. Bovendien nemen we onze verantwoordelijkheid. Dat betekent dat we ook wel eens 'Nee' zeggen als dat beter voor je is. Door elke dag jouw belang voorop te stellen, bereiken we ons uiteindelijke doel: jou ontzorgen.

## Waaruit bestaat onze dienstverlening?

Op grond van onze vergunning mogen wij jou adviseren en voor jou bemiddelen als het gaat om:

- Particuliere schadeverzekeringen
- Zakelijke schadeverzekeringen
- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Consumptieve kredieten
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen

## Wat kost onze dienstverlening?

Binnen een adviestraject nemen wij jou graag al het werk uit handen. Dit is natuurlijk niet gratis. Wij zijn van mening dat jij uniek bent. Zowel jouw persoonlijke omstandigheden als jouw wensen en behoeften. Daarom geven wij ook altijd een uniek en persoonlijk advies. Dat betekent dat wij voor het ene advies meer uren kwijt zijn dan voor het andere advies. Want dat is namelijk afhankelijk van jouw specifieke situatie en het financiële product dat je wilt aanschaffen. Je betaalt ons voor de tijd, kennis en deskundigheid die wij voor je inzetten. Dit is een goede investering, want een goed advies bespaart je ook veel geld!

## Beloning op basis van provisie

Bij schadeverzekeringen en consumptieve kredieten ontvangen wij een vergoeding van de aanbieder van een financieel product. Dit noemen we provisie. Onze vergoeding is dan onderdeel van de totale prijs die jij betaalt. Wij ontvangen deze vergoeding zolang het product via ons kantoor loopt. De vergoeding stelt ons in staat om jou advies te geven, je financiële producten te beheren en jouw belangen te behartigen als je onverhoopt geconfronteerd wordt met schade. Wij ontvangen geen andere (extra) vergoedingen van een aanbieder. Ook hebben wij geen productieafspraken of andere commerciële verplichtingen richting de aanbieders waarmee wij samenwerken. Zo weet jij zeker dat jouw belang altijd voorop staat en je, buiten de gangbare vergoeding, geen andere kosten betaalt. Over onze verdiensten zijn wij transparant. Bij financiële producten waarbij onze beloning bestaat uit provisie zullen wij je dit, als je dit graag wilt, uiteraard voor het afsluiten van het geadviseerde product duidelijk maken.

## Beloning op basis van een vast- of uurtarief

Sinds 1 januari 2013 is provisie voor advies en/of bemiddeling van complexe(re) financiële producten zoals hypotheek levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, bancaire producten, individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en betalingsbeschermers door de overheid verboden. Onze beloning mag ook geen onderdeel zijn van de prijs die jij aan een aanbieder betaalt. Voor deze financiële producten brengen wij onze advies- en bemiddelingskosten rechtstreeks bij jou in rekening. Dat geldt ook voor de kosten die je in sommige gevallen moet betalen voor het beheer en onderhoud van een financieel product. In onze Vergelijkingskaarten zijn onze gemiddelde tarieven opgenomen. Voorafgaand aan onze dienstverlening worden de afspraken die wij met jou hierover maken, schriftelijk vastgelegd in een 'opdracht tot dienstverlening'.

Adviseren en bemiddelen bij financieel complexe producten is een ingewikkelde en belangrijke klus waarbij veel komt kijken. Wij streven er altijd naar dat je een financieel product afsluit dat nauw aansluit op jouw specifieke wensen en behoeften en langdurig bij je past. Wij informeren je dan ook uitgebreid, helpen je graag met het maken van belangrijke keuzes en begeleiden jou op professionele wijze bij alle onderdelen binnen het adviestraject. Een adviestraject bestaat uit een aantal stappen;

### Stap 1. Kennismaking

Voordat we voor jou aan de slag gaan, stellen wij ons graag (persoonlijk) aan je voor en vertellen we je wat we voor jou kunnen betekenen. We vertellen je hoe onze dienstverlening eruitziet, wat je van ons mag verwachten en wat onze dienstverlening kost.

### Stap 2. Inventariseren

Wil je door ons geadviseerd worden dan starten met het uitgebreid in kaart brengen van jouw 'klantprofiel'. Dit bestaat uit jouw persoonlijke financiële situatie, wensen, behoeften en risicobereidheid. Deze gegevens leggen wij vast als uitgangspunt voor het te geven advies. Daarnaast willen wij ons ook een beeld vormen van jouw kennis en ervaring met (complexe) financiële producten.

### Stap 3. Analyseren en berekenen

Na het in kaart brengen van jouw persoonlijke situatie, voeren wij een zorgvuldige analyse uit en maken wij berekeningen om je risico's inzichtelijk te maken. Daarna maken wij een eerste selectie van mogelijke producten die aansluiten bij jouw situatie en wensen. In deze fase lichten wij de mogelijkheden toe en geven aan wat, naar ons oordeel, de voor- en nadelen voor jou zijn. Hiermee scherpen wij jouw klantprofiel verder aan en maken deze definitief.

### Stap 4. Advies

Op basis van de inventarisatie, analyses en berekeningen komen wij uiteindelijk tot een totaaladvies. Bij dit advies lichten wij uiteraard toe welke specifieke financiële producten volgens ons het beste aansluiten bij jouw wensen en financiële mogelijkheden. Daarnaast geven we aan bij welke aanbieder en tegen welke voorwaarden de producten kunnen worden afgesloten. Ons advies en onze motivatie leggen we voor je vast in een adviesrapport.

## Stap 5. Bemiddeling

Als je de gewenste producten hebt uitgekozen, helpen wij je graag bij het aanvragen van de financiële producten en het regelen van de administratieve taken. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat het door ons geadviseerde product ook op juiste manier door de verzekeringsmaatschappij of bancaire instelling wordt uitgevoerd.

## Stap 6. Beheer/ Nazorg

Wij blijven je ondersteunen, ook nadat het financiële product is afgesloten. Je kunt met al je vragen over het afgesloten product bij ons terecht. Verandert er iets in jouw persoonlijke situatie? Dan is het mogelijk dat dit van invloed is op het financiële product dat wij geadviseerd hebben. Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie, spreken wij af hoe wij je hierbij kunnen adviseren.

Gaat het om een volledig nieuw advies, bijvoorbeeld omdat je het financiële product bij een andere verzekeraar wilt onderbrengen dan valt dit uiteraard niet onder beheer en nazorg. Maar omdat wij regelmatig met jou om de tafel zitten en je hierdoor goed kennen, hebben wij minder uren nodig voor een nieuw persoonlijk advies. En dat scheelt geld.

Het adviestraject zoals hierboven beschreven staat, gebruiken wij als leidraad. Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie geven wij een precieze invulling aan deze stappen. Voordat wij beginnen met onze dienstverlening, leggen wij in een 'opdracht tot dienstverlening' voor jou vast hoe we een precieze invulling geven aan jouw adviestraject.

## Welke aanbieders en producten kunnen wij jou bieden?

Wij kunnen voor je bemiddelen bij veel nauwkeurig gekozen aanbieders van financiële producten, zoals verzekeraars en banken. Er is bij ons dus een ruim assortiment aan producten en aanbieders voorhanden. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en doen alles voor jouw belangen. Op geen enkele manier zijn wij verplicht om producten te bemiddelen bij één bepaalde aanbieder. Geen enkele aanbieder heeft eigendomsrechten en/of zeggenschap in ons kantoor.

## Premiebetaling

Je krijgt van de aanbieder waar je jouw producten koopt op vaste momenten een overzicht van jouw producten en de te betalen premie. De bedragen die jij moet betalen, betaal je op de manier die je met de aanbieder hebt afgesproken. Je betaalt dus steeds rechtstreeks aan de betreffende aanbieder. Wij willen je erop wijzen dat als je de bedragen niet op tijd betaalt, je van de betreffende aanbieder een waarschuwing (betalingsherinnering) krijgt. Betaal je dan nog steeds niet, dan kan de aanbieder het product zelfs beëindigen.

## Wat verwachten wij verder van jou?

- Geef ons altijd juiste en volledige gegevens. Dit is erg belangrijk. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan de aanbieder uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.
- Informeer ons op tijd en volledig over alle wijzigingen in je persoonlijke situatie. Zo stel je ons in staat om jouw financiële producten actueel te houden. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in je persoonlijke situatie (geboorte, scheiding, overlijden, verhuizen etc.), veranderingen in inkomens- en arbeidssituatie of beëindiging van lopende verzekeringen.
- Laat ons weten of je ergens anders verzekeringen hebt lopen. Dit kan noodzakelijk zijn om over- of juist onderverzekering te voorkomen.
- Controleer of alle informatie en bijbehorende documenten die je van ons krijgt, kloppen. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van je dat je deze zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 10 werkdagen, schriftelijk aan ons doorgeeft.

## Privacy en persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bij het geven van advies over financiële producten en het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om jouw persoonsgegevens te verwerken. Als jij jouw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij jou geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren. In onze privacyverklaring, die ook beschikbaar is via [www.kinassurantien.nl](http://www.kinassurantien.nl), wordt verder uitgelegd wat persoonsgegevens zijn. Ook wordt daarin uitgelegd welke gegevens Kin Assurantiën en Hypotheken B.V. verzamelt, waarom we dit doen, hoelang we jouw gegevens bewaren en wat jouw rechten zijn.

### Niet tevreden?

Uiteraard hopen wij een prettige en langdurige samenwerking met je aan te gaan; daarvoor doen wij ons uiterste best. Mocht je toch niet tevreden zijn met onze dienstverlening, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk. Een klacht ontvangen wij schriftelijk op het postadres dat hierboven genoemd staat ter attentie van de directie en binnen 1 jaar na het gegeven advies en/of de verrichte bemiddeling. Nadat we jouw klacht hebben ontvangen, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op en zullen we op zoek gaan naar een goede oplossing.

Als je van mening bent dat wij jouw klacht niet juist hebben afgehandeld, kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 0900 355 22 48  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Beëindigen van onze relatie

Je hebt het recht om op elk gewenst moment de relatie met ons te beëindigen. Je kunt jouw verzekeringsmaatschappij dan vragen de lopende contracten over te dragen naar een andere adviseur. Zo'n wijziging heeft geen gevolgen voor de producten die je via ons hebt afgesloten. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij ook het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Ook dan blijven jouw bestaande verzekeringen en financiële producten in stand.